

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) tem por finalidade explicitar as regras e condições que irão orientar a utilização dos serviços oferecidos pela **GUIDE121 TECNOLOGIA LTDA.**, (“**GUIDE121**”), empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.291.839/0001-57, com sede na Avenida Yojiro Takaoka, nº 4,384, sala 701, Conj. 5495, Alphaville, CEP 06.541-038, no município de Santana de Parnaíba/SP, em sua página de internet (“site”) localizada no endereço eletrônico <https://GUIDE121.com/>.

A utilização do site ou de conteúdos nele expostos sujeita o Usuário à observância e respeito às condições abaixo expostas.

Em caso de dúvidas, solicitações ou outras informações, o Usuário pode contatar a **GUIDE121** pelo e-mail: [dpo@guide121.com](mailto:dpo@guide121.com).

---

## Índice

[Do consentimento](#)

[O site da GUIDE121](#)

[Do uso de seus Dados Pessoais](#)

[Regras de conduta](#)

[Disponibilidade do site](#)

[Links de terceiros](#)

[Direito Autoral](#)

[Da Segurança](#)

[Política de Cookies](#)

[Alterações nos Termos de Uso](#)

---

## Do consentimento

Ao acessar e utilizar este site o Usuário declara que concorda com os Termos de Uso contidos neste documento, o qual está disponibilizado de maneira permanente e de fácil acesso.

Ademais, caso haja a utilização de algum formulário disponibilizado no site, o Usuário que deseja compartilhar dados pessoais com a **GUIDE121** deverá marcar as opções de “Declaro que Li e concordo com a Política de Privacidade da **GUIDE121**” e “Declaro que Li e concordo com os Termos e Condições de Uso do site da **GUIDE121**”, devidamente identificadas ao final de cada um dos formulários disponíveis

em nosso site. Nesta hipótese será gerado um “log” (arquivo digital), vinculado às informações preenchidas, contendo os seguintes dados do usuário: IP, User ID, Versão do Documento, Data e hora.

Nos casos de cadastro no **Formulário - #vempraguide**, é de exclusiva responsabilidade e ônus do usuário o fornecimento de informações legítimas e verdadeiras no ato de cadastro e durante a candidatura/anúncio de vagas em nossa plataforma. A GUIDE121 SE ISENTA DA RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DAS AÇÕES DE USUÁRIOS QUE VIOLEM ESTA DIRETRIZ.

Para os usuários que efetuarem o contato via rede social (Instagram, Facebook, Whatsapp etc) com a **GUIDE121** serão enviados links para acesso à Política de Privacidade e aos Termos de Uso da empresa, os quais poderão acompanhados da mensagem: **“Recomendamos que realize a leitura atenta e diligente da Política de Privacidade e dos Termos de Uso do Website da GUIDE121 para compreender, dentre outras coisas: a) quais dados pessoais coletamos; b) o que fazemos com os dados coletados; c) como estes são armazenados e quando são descartados; d) quais são os seus direitos enquanto titular de dados; e) como nos contactar para exercer seus direitos e; f) quais as regras de conduta em nosso website.**

Caso não haja confirmação expressa do consentimento dos contactantes, a **GUIDE121** se reserva no direito de prosseguir com o processamento dos dados pessoais por eles voluntariamente fornecidos no contexto do atendimento realizado - fundamentando-se no disposto nos incisos V, VI, IX e X do art. 7º da Lei nº 13.709/18.

### O site da GUIDE121

O site da **GUIDE121** tem por objetivo apresentar para os seus clientes, e para o público em geral, as informações institucionais para que estes possam conhecer a empresa, bem como seus **serviços e produtos**. A **GUIDE121** é responsável por oferecer Sistemas para Automação Comercial para atender a micro e pequenas empresas, com controle de estoque, controle financeiro, contas a pagar, contas a receber, ordem de serviço, boleto bancário, também dispomos de sistema com tecnologia móvel, para Força de vendas - que possibilita controle de estoque on-line, com acessado através de dispositivos móveis de qualquer lugar.

Para saber mais sobre nossos produtos, acesse: <https://GUIDE121.com/>

### Do uso de seus Dados Pessoais

Consentimento e Finalidade dos dados coletados

Para a utilização do website, o usuário não será obrigado a fornecer dados, mas caso queira entrar em contato conosco poderá ser realizada a coleta de alguns dados pessoais.

Meio de coleta	Dados pessoais coletados	Finalidade
----------------	--------------------------	------------

<b>Botão “Contato” (Atendimento via Whatsapp)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome;</li> <li>● E-mail;</li> <li>● Telefone;</li> <li>● Cidade/Estado;</li> <li>● Cargo;</li> </ul>	<p>Os dados serão utilizados para identificar o usuário e compreender qual a sua necessidade, de modo a oferecer a melhor solução disponível.</p>
<b>Contato com o Atendimento GUIDE121</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome</li> <li>● E-mail</li> </ul>	<p>Possibilitar o contato com os nossos times de atendimento (Comercial ou Financeiro) para atendimento da respectiva demanda, conforme o desejo do usuário.</p>
<b>Portal do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● E-mail</li> <li>● Senha</li> </ul>	<p>Possibilitar o acesso ao cliente e/ou contato na plataforma;</p>
<b>Formulário - #vempraguide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome</li> <li>● E-mail</li> <li>● Telefone</li> <li>● Endereço</li> <li>● Foto</li> <li>● Gênero</li> <li>● Data de nascimento</li> <li>● Currículo</li> </ul>	<p>Possibilitar o envio de currículos de modo a permitir a triagem e eventual seleção de novos talentos para a composição de nosso time de colaboradores.</p>
<b>Cadastro Newsletter GUIDE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● E-mail</li> </ul>	<p>Permitir que os usuários do website da <b>GUIDE121</b> possam receber campanhas promocionais, notícias de atualizações tecnológicas e peças de propaganda através de seus endereços de e-mail.</p>

Quaisquer outros dados informados à **GUIDE121** por meio dos espaços reservados para “**Mensagem**”, serão tratados pela **GUIDE121** com a mesma confidencialidade e cuidado que todos os demais dados pessoais compartilhados. Ao enviar estas mensagens ou documentos você está consentindo com este tratamento.

O usuário entende e concorda que a **GUIDE121** pode enviar comunicados, como anúncios de serviços da **GUIDE121** e newsletters, bem como ofertas de bens e serviços relevantes e que beneficiem o usuário, e que esses comunicados são considerados parte de nossa Plataforma.

As informações cedidas pelo usuário que o tornam pessoalmente identificável têm como objetivo fazer os usuário se relacionem melhor com a empresa. Informações adicionais coletadas pela **GUIDE121** através da análise da navegação de cada usuário e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da **GUIDE121**, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriado.

*Do compartilhamento e comercialização de informações fornecidas à **GUIDE121**.*

As informações fornecidas pelo USUÁRIO, serão de uso confidencial e exclusivo da **GUIDE121**, e somente serão fornecidas nas formas e condições previstas em Lei, atendendo, inclusive, aos requisitos constantes na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018).

*Revogação do Consentimento*

A qualquer tempo, é garantido ao usuário o exercício do direito à **REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO** fornecido à **GUIDE121** para utilização de seus dados pessoais cujo tratamento tenha como base legal o consentimento.

Para o exercício de seu direito à **REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**, o USUÁRIO deverá enviar uma solicitação para o e-mail **dpo@guide121.com**.

A **GUIDE121** analisará o pedido e, no prazo de até **15 (quinze) dias**, responderá à solicitação do usuário.

*Prazo de retenção de dados*

Os dados fornecidos pelo usuário serão armazenados pelo tempo necessário até o cumprimento de seu objetivo, bem como nos prazos previstos em Lei. Salienta-se que os dados pessoais fornecidos pelo usuário poderão ser excluídos no prazo de **06 (seis)** meses a contar do final do relacionamento entre as partes.

*Suporte e Ajuda*

A **GUIDE121** disponibiliza ao seu usuário os seguintes canais de **SUPORTE e AJUDA**:

- a. **Email: atendimento@guide121.com.**

### **Regras de Condutas Gerais**

Os usuários cadastrados deverão:

- a. Zelar pela confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha) e de seus usuários cadastrados à Plataforma e exigir daqueles a quem forem concedido acesso às credenciais o mesmo nível de sigilo e confidencialidade que lhe é imposto por este documento;
- b. Tomar todas as medidas razoáveis e possíveis para evitar acessos não autorizados ao portal do cliente;

- c. Comunicar a **GUIDE121** imediatamente na hipótese de suspeita ou efetivo vazamento de credenciais de acesso ou acesso não autorizado de terceiros aos serviços **GUIDE121** ;
- d. Manter atualizadas e verdadeiras as informações cadastrais suas e de seus Usuários;
- e. Seguir integralmente as diretrizes e regras previstas em legislação aplicável, nestes Termos e em outros documentos produzidos pela **GUIDE121**;
- f. Manter, às suas expensas, hardwares, softwares, conexão suficiente com a internet e quaisquer outros requisitos para utilização da Plataforma.

Os Usuários não poderão utilizar o nosso site e todas as suas funcionalidades, tais como a área do Home, Contato, Blog, Sobre e Solicite um Orçamento, para:

- a) informar e/ou utilizar identidade falsa, a fim de cometer quaisquer fraudes;
- b) executar *malwares*, *spywares*, ou tomar quaisquer ações prejudiciais e/ou maliciosas, que interfiram na nossa rede e/ou de terceiros ou, ainda, que tenham a finalidade de acessar informações não autorizadas tanto nossas quanto de terceiros ou outros;
- c) utilizar *software* ou qualquer meio que possa prejudicar ou impedir o funcionamento dos serviços tais como pinging, war dialing, mail-bombs, ataques etc.;
- d) usar as funcionalidades de forma abusiva, de modo não autorizado, de modo contrário a estes Termos ou com finalidade diferente para a qual foi disponibilizado pelo nosso site.

Ao detectarmos quaisquer das condutas ilícitas acima mencionadas, reservamo-nos o direito de tomar todas as medidas judiciais cabíveis.

### Disponibilidade do site

A **GUIDE121** se esforça para manter a disponibilidade contínua e permanente deste site ao público, porém não pode garantir o funcionamento da plataforma por tempo integral, especialmente quanto a fatos de motivo de força maior, problemas técnicos e/ou interferências de terceiros não autorizados (tais como atos ilícitos). Assim, na hipótese de interrupções ou oscilações no sistema, serão tomadas todas as medidas razoáveis para a resolução da falha no menor tempo possível.

### Links de terceiros

Este site poderá conter links/referências a sites de terceiros. Importante ressaltar que apenas fornecemos estes links, o que não significa uma aprovação ao seu conteúdo. O site também não assume nenhuma responsabilidade pela disponibilidade ou pelo conteúdo de tais sites ou por qualquer dano ou consequência resultante do uso de tais conteúdos, sob qualquer forma.

E, ainda, por não existirem vínculos entre este site e os sites apontados pelos links, não oferecemos garantias ou nos responsabilizamos quanto a questões de privacidade, segurança e exatidão das

informações e dados durante a navegação/utilização por parte dos Usuários nos referidos sites/plataformas. Por favor, para obter tais informações, verifique os Termos de Uso e Políticas de Privacidade, e demais documentos legais, diretamente no site de terceiro.

### **Direito Autoral**

Todos os materiais expostos neste site (textos, logotipos, imagens, animações, ilustrações, etc.) estão protegidos pelas leis de propriedade intelectual e têm seus direitos de exploração reservados. Ao utilizar este site, o Usuário concorda expressamente em respeitar tais direitos, abstendo-se de qualquer uso não autorizado do referido material.

Ademais, os conteúdos disponibilizados no site possuem a finalidade de otimizar o relacionamento com seus clientes e apresentar os produtos e serviços oferecidos pela **GUIDE121**. Tais conteúdos podem ser (mas não se limitando a estes): textos, frases, obras artísticas, fotos, imagens e arquivos de som resguardados pelos direitos de propriedade intelectual. Ainda, tais conteúdos podem ser disponibilizados diretamente neste site ou na plataforma de terceiros referidos neste (tais como: Twitter, Facebook e Instagram). Ainda, reservamo-nos o direito de correção do conteúdo disponibilizado tanto quanto ao conteúdo quanto por erros gramaticais e de digitação.

Destaca-se que, sob nenhuma circunstância, os Usuários adquirem quaisquer direitos sobre estes materiais produzidos pela equipe da **GUIDE121**, salvo se expressamente autorizada (por escrito) sua utilização para outros fins.

Os Usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida de dados e conteúdo publicados no site, a exemplo, mas não se restringindo, às informações, textos, gráficos, marcas, obras e imagens.

### **Da Segurança**

A **GUIDE121** se compromete em adotar todas as medidas de segurança necessárias para resguardar as informações pessoais de seus Usuários que estiverem sob sua guarda, conforme disposto em nossa Política de Privacidade. Contudo, é dever do Usuário zelar pela sua própria segurança, pela segurança de suas informações e pela sua privacidade ao navegar pela internet, atentando-se ao tipo de informação que é disponibilizada no site, bem como demais precauções de segurança digital em seu próprio dispositivo de acesso.

Ao se cadastrar na área do cliente, o usuário reconhece que sua senha de acesso à plataforma é de uso pessoal e intransferível, não podendo fornecê-la a terceiros em nenhuma hipótese. O usuário deverá adotar todas as providências cabíveis para garantir sua confidencialidade.

O nível de segurança da senha de acesso à plataforma é de exclusiva responsabilidade do usuário. O usuário também se compromete a responder integralmente por quaisquer consequências jurídicas decorrentes diretamente da perda ou extravio de sua senha, devido a um comportamento seu considerado doloso ou culposo - imprudência, negligência e imperícia.

Para a recuperação de senhas perdidas ou esquecidas o usuário precisará seguir as normas de segurança informadas na plataforma clicando em "**Esqueceu senha?**" na área de Login.

### **Sobre o sigilo das comunicações**

Salvo autorização por escrito, é vedado ao Usuário repassar ou compartilhar qualquer tipo comunicação que tenha ocorrido entre o Usuário e a **GUIDE121**, seja por meio de texto/mensagens ou áudios (por meio digital e/ou físico), sob pena de violação de sigilo de correspondência. Fica o Usuário ciente que na hipótese de não cumprir o aqui estabelecido, estará sujeito a sanções previstas na legislação penal e cível aplicável, incluindo reparação de danos materiais e morais.

Ressalta-se que, na hipótese de haver algum incidente de segurança relativos a este site ou a dados de Usuários cadastrados por meio deste, que possam gerar algum tipo de prejuízo ou dano, poderão ser publicados avisos no próprio site e/ou envio de e-mail aos Usuários afetados, nos termos da Lei.

### **Política de Cookies**

Utilizamos cookies para coletar informações pessoais ou de navegação. Para saber mais sobre a nossa Política de Cookies acesse: [\[LINK POLÍTICA DE PRIVACIDADE\]](#).

### **Alterações nos Termos de Uso**

Os presentes Termos de Uso podem ser revistos e/ou atualizados a qualquer momento. Este documento sempre estará disponível para consulta neste site.

Reservamo-nos o direito de promover aprimoramentos e atualizações que podem alterar sua estrutura ou layout, conforme nossa conveniência e necessidade.

Estes Termos de Uso devem ser entendidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e, caso surja qualquer desavença que não seja resolvida amigavelmente entre as Partes, fica fixado o Foro da cidade de Irecê/BA como competente para dirimir as dúvidas ou conflitos decorrentes do presente documento.

Em caso de dúvidas, sugestões e/ou qualquer outro tipo de contato o Usuário deverá enviar mensagem para o endereço de e-mail: [dpo@guide121.com](mailto:dpo@guide121.com)

ESTE TERMO DE USO CONSIDERAR-SE-Á CELEBRADO E OBRIGATÓRIO ENTRE A **GUIDE121** E O USUÁRIO NO MOMENTO EM QUE O USUÁRIO ACESSAR O SITE DA **GUIDE121**, SENDO CERTO QUE, ASSIM PROCEDENDO, O USUÁRIO DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES TERMOS DE USO, RAZÃO PELA QUAL É RECOMENDÁVEL QUE O USUÁRIO IMPRIMA UMA CÓPIA DESTES DOCUMENTOS PARA FUTURA REFERÊNCIA.

*Última atualização: Agosto/2022.*