

A prioridade da **GUIDE121 TECNOLOGIA LTDA.**, (“**GUIDE121**”) é assegurar a privacidade e a segurança das informações cedidas por Você (“**USUÁRIO**”). **Esta política abrange o domínio <https://guide121.com/>** (e seus subdomínios). Neste sentido, a **GUIDE121** envidará seus melhores esforços para garantir a proteção dos seus dados cadastrais e a sua privacidade.

A **GUIDE121**, de maneira específica, coleta e utiliza algumas informações de identificação pessoal necessárias para atingir os fins descritos na presente Política de Privacidade. **AO MANIFESTAR O SEU CONSENTIMENTO POR MEIO DO CHECKBOX, VOCÊ RECONHECE E ACEITA A COLETA, TRATAMENTO E PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PELA GUIDE121, CONFORME DESCRITO NESTE INSTRUMENTO.**

Para facilitar sua compreensão, a **Política de Privacidade** está dividida da seguinte forma:

Índice

[DEFINIÇÕES](#)

[INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS E SUA UTILIZAÇÃO PELA GUIDE121](#)

[DO CONSENTIMENTO DOS USUÁRIOS](#)

[COM QUEM A GUIDE121 COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?](#)

[Transferências dentro do território nacional](#)

[Transferências Internacional de Dados](#)

[PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES](#)

[QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E GARANTIAS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?](#)

[SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO](#)

[QUEM É E COMO CONTACTAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA GUIDE121?](#)

[QUAL É A NOSSA POLÍTICA DE COOKIES?](#)

DISPOSIÇÕES GERAIS

DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Website: o sítio eletrônico no qual se encontram o agrupamento de páginas da web desenvolvidas pela **GUIDE121**, as quais acessíveis na internet através do endereço eletrônico <https://guide121.com/>.

Portal do cliente: acesso do cliente ao painel de controle, através dos endereços eletrônicos: **app.guide 121.com**; **painel.guide121.com**.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da **GUIDE121** para o navegador utilizado pelos Usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos usuários no site, de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento de Dados Pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de caracteres frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades dos Usuários efetuados no site da **GUIDE121**.

Usuário(s): Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as atividades oferecidas pela **GUIDE121**.

Visitante: Toda pessoa que acessa o WEBSITE da **GUIDE121**.

Produtos: São todos aqueles sistemas e/ou serviços disponíveis para contratação através do WEBSITE da **GUIDE121**.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que têm como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o WEBSITE da **GUIDE121** aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros dados.

INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS E SUA UTILIZAÇÃO PELA GUIDE121

A **GUIDE121** valoriza a transparência para honrar seu compromisso com a proteção da identidade digital das pessoas. Por isso, é importante para nós que você saiba como coletamos seus dados e informações.

Ao utilizar nossos Produtos ou acessar o nosso Website, você poderá fornecer voluntariamente seus dados pessoais. Ainda, durante sua navegação em nosso website ou durante a utilização de nossos produtos, você poderá gerar outros dados e informações de forma automática. Informamos que a nossa coleta também inclui dados extraídos a partir da utilização de cookies e fontes de informações publicamente disponíveis.

Para reforçar nosso compromisso com sua Privacidade, limitamos nossa coleta ao mínimo necessário que seja adequado e compatível para proteger sua identidade digital e tornar sua experiência, dentro do nosso website, útil e agradável. Isso inclui as seguintes categorias:

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
Contato com o Atendimento GUIDE121	Dados para identificação , tais como o prenome e sobrenome, endereço de e-mail, telefone, endereço, Assunto e Cargo.	Possibilitar o contato com os nossos times de atendimento (Comercial ou Financeiro) para atendimento da respectiva demanda, conforme o desejo do usuário.
	Dados de navegação coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso,	Temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
<p>Navegação no website da GUIDE121 (Cookies)</p>	<p>localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.</p>	<p>de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.</p>
	<p>Dados sobre o dispositivo de acesso, tais como, o modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia ou internet, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão, localização (via GPS) do equipamento.</p>	<p>Para proporcionar uma melhor experiência aos nossos usuários e orientar decisões relacionadas à estruturação e design do nosso website.</p>
	<p>Adicionalmente, coletamos metadados sobre a navegação dos usuários em nosso site, tais como, preferências de idioma para navegação, quais páginas são acessadas, contagem de cliques (voluntários ou acidentais), contagem de visualizações por página, dentre outras possíveis ações.</p>	
<p>Portal do cliente</p>	<p>Dados para identificação, e-mail, senha.</p>	<p>Possibilitar o acesso ao cliente e/ou contato na plataforma para criação e edição de conteúdo, disparo de notificações, acesso ao chat ao vivo, acesso à base de contatos, ver dados de monitoramento e contato com o nosso time de atendimento, conforme o desejo do usuário.</p>
<p>Contato via Serviço de Mensagens Instantâneas / E-mail</p>	<p>Dados para identificação, tais como o nome e sobrenome, endereço de e-mail, cargo/empresa onde trabalha, telefone, cidade, estado.</p>	<p>Possibilitar o contato instantâneo com os nossos times de atendimento (Comercial, Suporte ou Financeiro) para atendimento da respectiva demanda, conforme o desejo do usuário.</p>
<p>Formulário - #vempraguide</p>	<p>Dados para identificação, tais como prenome e sobrenome, e-mail, telefone, endereço, foto, gênero e data de nascimento.</p>	<p>Possibilitar o envio de currículos de modo a permitir a triagem e eventual seleção de novos talentos para a composição de nosso time de colaboradores.</p>

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
Cadastro Newsletter GUIDE	Dados para identificação: e-mail.	Permitir que os usuários do website da GUIDE121 possam receber campanhas promocionais e peças de propaganda através de seus endereços de e-mail.

Todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais pela **GUIDE121**. Adicionalmente, seus dados poderão ser utilizados pela **GUIDE121** para:

- a. Permitir que o USUÁRIO acesse, utilize e explore todas as funcionalidades do atendimento ao cliente da **GUIDE121**, bem como para conectá-lo com outros produtos ou serviços, de forma simples e confiável;
- b. Criar novos serviços, produtos, funcionalidades e permitir a análise de aderência e formalização de parcerias para aprimorar nossos serviços ou fortalecer a segurança deles;
- c. Enviar ao USUÁRIO avisos sobre nossos serviços, como suporte, alertas, notificações e atualizações para te fornecer maior transparência e controle sobre seus dados;
- d. Aprimorar e auxiliar nos controles de segurança de nosso WEBSITE e produtos para proporcionar segurança dentro destes, e acompanhar o cumprimento desta política e da nossa política de segurança da informação;
- e. Analisar o tráfego dos usuários em nosso WEBSITE e nossos produtos, para aprimorar nossas iniciativas comerciais e Promocionais com o propósito de te proporcionar experiências personalizadas por meio do envio de propostas comerciais, publicidade ou outras formas de marketing;
- f. Gerar análises estatísticas sobre a forma de uso dos nossos serviços e comportamento dos diferentes segmentos comerciais para compreender melhor as necessidades e interesses de nossos usuários e do mercado;
- g. Permitir auditoria legal para viabilização de rounds de investimentos por meio de operações societárias como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **GUIDE121**, dentro dos padrões de segurança da informação;
- h. Cumprir obrigações legais para responder a solicitações de autoridades competentes.

Em situações excepcionais, podemos utilizar dados e informação para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade, desde que sejam compatíveis com os princípios norteadores da Lei Geral de Proteção de Dados.

Utilização de Dados Pessoais de Usuários Finais

A **GUIDE121** oferece a seus Clientes uma plataforma de atendimento para que eles possam se comunicar de forma mais eficiente e organizada com seus Usuários Finais.

Assim, caso você seja Usuário Final de algum dos clientes da **GUIDE121** informamos que dados pessoais coletados pelos nossos clientes e compartilhados conosco poderão ser tratados para que possamos oferecer os nossos serviços aos nossos clientes e, portanto, possibilitar o atendimento à sua solicitação.

Nessas situações, é importante esclarecer que a **GUIDE121** atua como Operador de dados pessoais, ou seja, todo o tratamento que eventualmente realizamos sobre seus dados pessoais acontece de acordo com diretrizes passadas pelos nossos Clientes, os quais, por sua vez, tratam seus dados pessoais de acordo com as suas respectivas políticas de privacidade e sobre suas próprias bases legais. Desta forma, recomendamos ao Usuário Final que leia atentamente a política de privacidade do respectivo Cliente da **GUIDE121** com o qual você mantenha relação. Ainda, caso você tenha qualquer dúvida sobre o tratamento de seus dados pessoais realizado pelo Cliente da **GUIDE121**, recomendamos que entre em contato diretamente com ele, no papel de controlador de dados pessoais.

ENVIO DE COMUNICAÇÕES DE MARKETING

Ocasionalmente, a **GUIDE121** poderá utilizar seus dados de contato, como endereço de e-mail, para enviá-lo comunicações de marketing visando promover nossos produtos e serviços de acordo com os seus interesses. Sempre que necessário, buscamos identificar nosso conteúdo publicitário claramente como tal e obter o seu consentimento, por meio desta Política ou outro meio adequado, observada a legislação vigente. Informamos, ainda, que é disponibilizado, em todas as nossas comunicações, uma opção para que você se descadastre do recebimento dessas mensagens, caso prefira não as receber novamente. Adicionalmente, você poderá registrar uma solicitação ou denúncia utilizando o nosso canal, através do e-mail para **dpo@guide121.com**

DO CONSENTIMENTO DOS USUÁRIOS

Ao acessar e utilizar este site os usuários declaram que concordam com os termos contidos neste documento, inclusive no que tange à coleta de dados de uso e registros de acesso - os quais incapazes de identificar o usuário de maneira automática.

Ademais, caso haja a utilização de algum formulário disponibilizado no site, o usuário que desejar compartilhar dados pessoais com a GUIDE121 deverá marcar a opção de “Declaro que Li e concordo com a Política de Privacidade da GUIDE121” e “Declaro que Li e concordo com os Termos e Condições de Uso do site da GUIDE”, devidamente identificadas ao final de cada um dos formulários disponíveis em nosso site. Nesta hipótese será gerado um “log” (arquivo digital), vinculado às informações preenchidas, podendo conter os seguintes dados do usuário: IP, User ID, Versão do Documento, Data e hora.

Para os usuários que efetuarem o contato via rede social (Instagram, Facebook, Whatsapp etc) com a **GUIDE121** serão enviados links para acesso à Política de Privacidade e aos Termos de Uso da empresa, os quais serão acompanhados da mensagem: **“Recomendamos que realize a leitura atenta e diligente da Política de Privacidade e dos Termos de Uso do Website da GUIDE121 para compreender, dentre outras coisas: a) quais dados pessoais coletamos; b) o que fazemos com os dados coletados; c) como estes são armazenados e quando são descartados; d) quais são os seus direitos enquanto titular de dados; e) como nos contactar para exercer seus direitos e; f) quais as regras de conduta em nosso website. Para o prosseguimento deste atendimento será necessário confirmar que você leu atentamente os termos a si apresentados e que está de acordo com os mesmos.** Consequentemente, a continuação do atendimento nos referidos canais estará atrelada ao fornecimento, pelo usuário, do consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

COM QUEM A GUIDE121 COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?

Transferências dentro do território nacional

Para que possamos disponibilizar nosso WEBSITE e nossos Produtos para Você, precisamos compartilhar, eventualmente, dados e informações com nossos profissionais, conselheiros, prestadores de serviço, e em alguns casos com autoridades públicas e governamentais ou terceiros relacionados a uma (potencial) operação societária ou comercial. Sempre que o compartilhamento ocorrer, asseguramos a confidencialidade e segurança de seus dados e informações. Dessa forma, o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com esta política, com os níveis de segurança e confidencialidade nela indicados, e sempre que for possível, o compartilhamento ocorrerá de forma anônima, para preservar ao máximo a sua privacidade.

Abaixo listamos as hipóteses do compartilhamento e sua finalidade:

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?	Por que compartilhamos os seus dados?
Profissionais da GUIDE	Para realização de atendimentos e prestação de suporte técnico dos serviços, inclusive a fim de proteger Você contra fraudes e atividades maliciosas.
Conselheiros e Auditores	Para permitir e viabilizar operações societárias. Neste caso, todas as informações e conteúdos sobre Você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a GUIDE121 fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados, incluindo de forma pseudonimizada ou anonimizada, dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra.
Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócio	A GUIDE121 poderá compartilhar seus dados com prestadores de serviços para: (i) viabilizar a realização atividade de marketing, análises de marca, publicidade de forma exclusiva para a GUIDE, (ii) utilizar mecanismos de segurança para proteção de nossa infraestrutura contra ataques e incidentes de segurança da informação, (iii) armazenamento de dados em servidores na nuvem.
Plataformas de TIC	Para realização de atendimentos ou prestação de suporte técnico, utilizamos plataformas de comunicação e mensageiros instantâneos cujos dados serão por elas armazenados.
Autoridades Públicas e Governamentais	Quando requisitado, para responder a solicitações judiciais ou governamentais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis.

O Website e/ou Produtos da **GUIDE121** poderão conter links para websites e/ou produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Recomendamos que, antes de prosseguir, leia atentamente a Política de Privacidade deles para que verifique se está de acordo, pois esta Política é aplicável apenas ao nosso website e aos nossos serviços.

Transferências Internacional de Dados

Quando a **GUIDE121** identificar a necessidade de realizar transferência de dados e informações para fora do território nacional, verificaremos previamente se o país destinatário reflete o nível adequado de proteção de dados exigido pela legislação. Na ausência, a transferência poderá ocorrer com base na Standard Contractual Clauses (“SCC”) ou Binding Corporate Rules (“BCR”) desde que atendam todas as diretrizes e comandos relativos a privacidade e proteção de dados da Agência Nacional de Proteção de Dados brasileira (“ANPD”).

PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

A **GUIDE121** manterá os seus dados e informações apenas pelo tempo necessário. Isto significa que retemos seus dados e informações (i) enquanto houver uma relação em andamento com Você (especialmente caso você tenha um cadastro ativo conosco) ou pelo período necessário para lhe fornecer serviços, (ii) até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **GUIDE121** na prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, e/ou (iii) para cumprir as nossas obrigações legais.

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela **GUIDE**, conforme informado anteriormente nesta Política.

A **GUIDE121** se compromete a empregar as melhores técnicas de segurança para proteger seu banco de dados de acessos não autorizados.

PRIVACIDADE DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Como regra, os websites, produtos e serviços da **GUIDE121** não são direcionados e não devem ser usados por crianças ou adolescentes. Caso a **GUIDE121** identifique o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, a **GUIDE121** adotará as medidas necessárias para excluir tais dados.

Existem situações, contudo, em que a **GUIDE121** exerce a função de Operadora de Dados Pessoais, atuando de acordo com diretrizes passadas por seus Clientes. Nesses casos, você deve entrar em contato com o Cliente da **GUIDE121** para exercer os seus direitos.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E GARANTIAS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A **GUIDE121** concede a Você o acesso, conhecimento e controle sobre seus dados. Prometemos sempre respeitar seus direitos relativos à privacidade e a proteção dos seus dados. Confira, a seguir, quais são os seus direitos e como você pode requerê-los.

Seus Direitos	O que isso significa?	Como requerer?
Correção de Dados	Você poderá solicitar que a GUIDE121 efetue a atualização ou correção das suas informações pessoais.	Para requerer quaisquer de seus direitos relativos à Privacidade e Proteção de Dados basta enviar um e-mail para dpo@guide121.com descrevendo a sua solicitação.
Oposição ao tratamento ou solicitar a remoção dos seus dados	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.	
Solicitar a exclusão em definitivo de seus dados	Você poderá, a qualquer tempo, solicitar a eliminação dos seus dados tratados a partir do seu consentimento ou quando estes forem desnecessários para a prestação de nossos serviços.	
Solicitar a portabilidade dos seus dados	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a GUIDE121 forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.	
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a GUIDE121 realiza uso compartilhado de dados. Manteremos nesta Política a lista dos tipos de parceiros com os quais	

	<p>compartilhamos os dados sempre atualizada. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.</p>	
Informação sobre a possibilidade de não consentir	<p>Você tem o direito de ter informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos de limitar nossos serviços.</p>	
Revogar seu Consentimento	<p>Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que nele se baseiam. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Ainda, se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos e serviços.</p>	
Solicitar informações quanto ao tratamento realizado com seus dados pessoais	<p>Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações sobre como nós realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive com quem seus dados foram compartilhados.</p>	
Revisão de decisões automatizadas	<p>Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas com base nos tratamentos automatizados realizados por nós, quando aplicável, desde que respeitando o segredo de negócio da GUIDE121.</p>	

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a **GUIDE121** poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

COMO CONTACTAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA GUIDE121?

No que diz respeito aos dados pessoais tratados pela **GUIDE121**, informamos que o nosso Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO) responsável pela análise de solicitações e comunicação com o USUÁRIO poderá ser contactado pelo e-mail dpo@guide121.com.

Após o contato com o nosso DPO, caso você ainda esteja insatisfeito com a maneira com que tratamos seus dados pessoais, sabia que você também poderá recorrer à autoridade de proteção de dados, que é competente para atender a denúncias e reclamações de titulares de dados afetados em seus direitos pelo eventual descumprimento das leis vigentes de proteção de dados pessoais.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **GUIDE121** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **GUIDE121** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do WEBSITE e/ou PRODUTOS, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

A **GUIDE121** se exime de quaisquer responsabilidades por culpa exclusiva de terceiro ou culpa exclusiva do usuário.

A **GUIDE121** se compromete, ainda, a comunicar ao USUÁRIO e à AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“ANPD”), em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa causar riscos a seus direitos e garantias pessoais.

QUEM É E COMO CONTACTAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA GUIDE?

O encarregado da proteção de dados é o profissional encarregado de informar, aconselhar e acompanhar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratam os dados, a respeito das obrigações da **GUIDE121** nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e das demais disposições de proteção e dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Informamos que na **GUIDE121** o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais poderá ser contatado pelo e-mail **dpo@guide121.com** para o esclarecimento de dúvidas acerca desta Política, bem como para o efetivo exercício dos direitos dos titulares elencados no item 6.

QUAL É A NOSSA POLÍTICA DE COOKIES?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies. Cookies são pequenos arquivos baixados no seu computador para melhorar sua experiência durante a navegação em nosso site.

Esta seção descreve quais informações nossos cookies coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como Você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode ocasionar o downgrade (queda da qualidade) ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

I. Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, os quais se encontram detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor de TI para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que Você deixe todos os cookies ativos se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que Você usa.

II. Como desativar os cookies em nosso site?

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que Você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que Você não desative os cookies.

III. Quais são os cookies que definimos?

- A. **Cookies relacionados a boletins por e-mail:** Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail. Os cookies podem ser usados para que o site possa lembrar se Você já está registrado e decidir se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos.
- B. **Cookies relacionados a pesquisas:** Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
- C. **Cookies relacionados ao preenchimento de formulários:** Quando Você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
- D. **Cookies de preferências do site:** Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando Você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que Você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições constantes desta **Política de Privacidade** poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, bastando, para isso, publicarmos neste website os termos modificados, cabendo aos Usuários verificá-la sempre que efetuarem o acesso aos PRODUTOS da **GUIDE**, salvo nos casos em que seja alterada a finalidade do tratamento de dados pessoais, situação em que a **GUIDE121** enviará uma comunicação formal para o e-mail cadastrado sendo necessária nova manifestação de consentimento do USUÁRIO.

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade de Santana de Parnaíba Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Se você tiver qualquer dúvida ou sugestão sobre a **GUIDE121** ou seus PRODUTOS, por favor, encaminhe para o e-mail: atendimento@guide121.com.

Última atualização: Agosto / 2022